Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 31.10.2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns über unseren Online-Shop ApoFresh® unter www.apofresh.de abschließen.

(2) Verbraucher:in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Atrium Healthcare GmbH, Erkrather Straße 401, 40231 Düsseldorf, Deutschland, Tel. 0211 26109490, E-Mail bestellung@apofresh.de; Geschäftsführer Dr. Abdelaziz Makhloufi, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108950, USt-IdNr. DE454214776.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, Waren zu bestellen.

(2) Sie legen die gewünschten Produkte in den Warenkorb und gelangen über „Zur Kasse“ auf unsere Bestellseite. Dort geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Liefer- und gegebenenfalls Rechnungsadresse ein und wählen eine Zahlungsart; Ihre Zahlungsdaten geben Sie in das Eingabefeld unseres Zahlungsdienstleisters Stripe ein. Vor dem Absenden sehen Sie in der Bestellübersicht die bestellten Waren, den Gesamtpreis und die Versandkosten; Eingabefehler können Sie dort erkennen und in den Eingabefeldern korrigieren, den Warenkorb ändern Sie über den Link zurück zum Warenkorb. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. bei Express-Zahlarten (Apple Pay, Google Pay) durch Bestätigen der Zahlung im Zahlungsfenster des jeweiligen Anbieters geben Sie eine verbindliche Bestellung der Waren im Warenkorb ab. Bei Zahlung mit PayPal oder Klarna werden Sie anschließend zum jeweiligen Anbieter weitergeleitet, um die Zahlung zu bestätigen.

(3) Unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail. Mit dieser E-Mail nehmen wir Ihre Bestellung an; der Kaufvertrag kommt damit zustande.

(4) Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldetails erhalten Sie mit der Bestellbestätigung per E-Mail. Diese AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen und ausdrucken.

(5) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 4 Widerrufsrecht

Verbraucher:innen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten, einschließlich der Widerrufsfrist, der Ausübung des Widerrufsrechts (auch über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ in unserem Shop) und der Ausnahmen, ergeben sich aus unserer gesondert bereitgestellten Widerrufsbelehrung.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

(2) Zusätzlich fallen gegebenenfalls Versandkosten an. Sie werden Ihnen auf der Produktseite bzw. spätestens im Bestellprozess vor Abgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt.

(3) Innerhalb Deutschlands berechnen wir für den Standardversand eine Versandkostenpauschale von 3,99 €. Ab einem Warenwert von 23 € (vor Abzug von Gutscheinen) liefern wir versandkostenfrei.

(4) Rabattcodes (z. B. unseren Willkommensrabatt) lösen Sie auf der Bestellseite im Feld „Gutscheincode“ ein; der Rabatt wird vor Abgabe der Bestellung angezeigt. Es gelten die bei der jeweiligen Aktion genannten Teilnahmebedingungen. Pro Bestellung kann ein Rabattcode eingelöst werden, eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Bei einem Widerruf erstatten wir den tatsächlich gezahlten Betrag.

§ 6 Lieferung

(1) Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

(2) Die Lieferzeit beträgt, sofern auf der jeweiligen Produktseite nicht anders angegeben, 2–3 Werktage. Die Frist beginnt am Tag nach Vertragsschluss. Fällt ihr letzter Tag auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, endet die Frist am nächsten Werktag.

(3) Sollte ein bestellter Artikel wider Erwarten nicht lieferbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Ist der Artikel dauerhaft nicht lieferbar, erstatten wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen für diesen Artikel unverzüglich.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Sie können mit Kredit- oder Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Klarna und PayPal bezahlen. Die Zahlungen werden über unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irland, abgewickelt. Welche Zahlungsarten Ihnen im Einzelfall zur Verfügung stehen, sehen Sie auf der Bestellseite.

(2) Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig. Je nach Zahlungsart wird der Betrag mit Abschluss der Bestellung belastet. Bei Kauf auf Rechnung oder Ratenkauf über Klarna erfolgt die Zahlung an die Klarna Bank AB (publ), Stockholm, Schweden; es gelten die von Klarna mitgeteilten Zahlungsfristen.

(3) Für Zahlungen über Klarna und PayPal gelten ergänzend die Nutzungs- und Zahlungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 9 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie umgehend Kontakt zu uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

§ 10 Gewährleistung

(1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Verbraucher:innen steht danach insbesondere ein Anspruch auf Nacherfüllung, Rücktritt bzw. Minderung sowie Schadensersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zu.

(2) Informationen zu gegebenenfalls zusätzlich angebotenen Garantien und deren Bedingungen finden Sie beim jeweiligen Produkt.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen.

(2) Ferner haften wir für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer Pflichten haften wir nicht.

(3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Übernahme ausdrücklicher Garantien sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 12 Hinweise zu Medizinprodukten

(1) Unsere Produkte sind Medizinprodukte. Für sie gelten die Zweckbestimmung, die Anwendungshinweise und die Warnhinweise der beiliegenden Gebrauchsanweisung bzw. Kennzeichnung. Bitte beachten Sie diese Angaben vor der Anwendung. Die Gebrauchsanweisungen finden Sie auch auf der jeweiligen Produktseite.

(2) Unsere Produktbeschreibungen und sonstigen Angaben sind keine medizinische Beratung und ersetzen nicht den Rat einer Ärztin, eines Arztes oder einer Apothekerin bzw. eines Apothekers. Bei bestehenden Erkrankungen, in der Schwangerschaft oder bei anhaltenden oder unklaren Beschwerden empfehlen wir, vor der Anwendung ärztlichen bzw. pharmazeutischen Rat einzuholen.

(3) Beschwerden oder Vorkommnisse im Zusammenhang mit unseren Medizinprodukten melden Sie bitte an bestellung@apofresh.de. Wir leiten sie an den Hersteller weiter.

§ 13 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung.

§ 14 Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem die Verbraucherin oder der Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns unser Geschäftssitz.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.